

チケットの払い戻しについて

KYOTO EXPERIMENT 2021 SPRINGは感染予防策を遵守したうえで開催いたします。

新型コロナウイルス感染症拡大に伴い、体調がすぐれない、新型コロナウイルス感染者の濃厚接触者と保健所より判断されたなどの理由でご来場が困難なお客様に対しましては、チケット代金の払い戻しを行います。

【受付期間】

2021年2月1日(月)～お手持ちのチケットの公演日時まで

*払い戻し期間を過ぎますとご対応できませんので、必ず期間内に手続きをお願いいたします。

【方法】

お手持ちのチケットの公演日時までにKYOTO EXPERIMENT払い戻し受付フォームで申請をお願いいたします。

払い戻し受付フォーム <https://business.form-mailer.jp/fms/4d1e6eb4139321>

受付次第、KYOTO EXPERIMENT事務局より手続きに関するメールをお送りいたしますので、返信メールに沿って、期日までにお手持ちのチケット、および返金口座情報をKYOTO EXPERIMENT事務局までご送付ください。

*払い戻しの受付は購入プレイガイドに関わらずKYOTO EXPERIMENT事務局のみで行っています。

*発券が完了していないお客様は、お手数ですが、発券の上、チケットをご送付くださいませ。

【対象】

- ・ご来場されていない未使用のチケットが払い戻しの対象です。
- ・半券のないチケットや、チケットを紛失した場合、払い戻しはできません。
- ・購入いただいた代表者様への一括返金とさせていただきます。
- ・恐れ入りますが、ご返金額は「チケット券面金額」のみ、となります。

問い合わせ：

KYOTO EXPERIMENT事務局

Email info@kyoto-ex.jp

Tel 075-213-5839 [11：00-19：00 ※日曜・祝日休]

以上